

BUSREIZEN 2023

AUTOCARS DE DUINEN



Voorwoord

Beste klant,

Met veel plezier stellen wij u onze nieuwe brochure "Busreizen 2023" voor.

Van een daguitstap naar Pairi Daiza, tot een achtdaagse reis naar Lermoos: al onze reizen zijn voor u tot in de puntjes uitgewerkt.

Ondanks dat onze brochure dit jaar iets beperkter is, biedt ze voor ieder van u een bestemming om nu al bij weg te dromen. Welke reis u ook kiest, wij zullen u niet teleurstellen.

Met onze comfortabele autocars en de zorgvuldig uitgekozen hotels bezorgen wij u een zorgeloze vakantie. Vergeet zeker ook niet onze ervaren en behulpzame chauffeurs en reisleiders!

Kom gerust eens langs bij ons in het reisbureau. Wij kijken immers niet op een inspanning meer of minder om uw vakantiedroom waar te maken. Of het nu is voor een begeleide uitstap met de autocar, de organisatie van een wereldreis of een trip met de eigen wagen, trein of vliegtuig, wij zorgen ervoor dat uw vakantie een unieke ervaring wordt.

Alvast veel leesplezier, en tot snel in ons reisbureau!

Team De Duinen

Nuttige tips

Telefonisch of per e-mail boekt u uw vakantie uit deze brochure het gemakkelijkst. Om deze reservatie vlot te laten verlopen, noteert u best vooraf de nodige gegevens: uw gewenste bestemming, de afreisdatum, het aantal personen (familie- en voornaam), de geboortedata van de personen die meereizen, uw adres en uw gewenste opstapplaats. Na uw reservatie bezorgen wij u zo snel mogelijk een bevestiging. Kijk deze bevestiging goed na op de juiste schrijfwijze, teken voor akkoord en nadien bezorgt u ons deze terug. Vervolgens betaalt u het voorschot bij bevestiging en het overige saldo 1 maand voor afreis.

Kinderen moeten over een kids-ID beschikken. Reizen zij alleen, dan moeten ze een attest kunnen voorleggen van de bevolkingsdienst, met de toestemming van de ouders om alleen te reizen. Kinderen tot en met 11 jaar krijgen een korting van 25% indien ze de kamer delen met twee volwassenen.

Dranken aan tafel zijn niet inbegrepen.

Excursies zijn steeds bij de prijs inbegrepen. Toegangsgelden zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld. Volgorde van de excursies kan worden aangepast in functie van weersomstandigheden en openingstijden.

Op alle reizen uit deze brochure is **begeleiding** door een gids voorzien. De dienstvergoeding voor de chauffeur en reisleider is inbegrepen. Het staat u natuurlijk wel vrij om hen achteraf nog eens extra te belonen indien u dat wenst.

Gratis ophaaldienst

- Antwerpen: bushalte Crowne Plaza hotel - Gerard le Grellelaan 10
- Sint-Niklaas: parking zwembad naast hotel Serwir, Koningin Astridlaan 57
- Turnhout: ingang Stadspark, Parklaan 56
- Herentals: parking De Duinen, Aarschotseweg 28
- Heist-op-den-Berg: station, Halfstraat

	Antwerpen	Sint-Niklaas	Turnhout	Heist op den Berg	Herentals
Lermoos	05u30	04u50	05u00	05u30	06u00
Kappl	04u30	03u50	04u00	04u30	05u00
Champagne	05u30	04u50	05u00	05u30	06u00

Annulatie- en reisverzekering

Gaat u ook liever op vakantie met een gerust gevoel? Contacteer ons voor een annulatieverzekering, een reisverzekering of een annulatie- en reisverzekering.

Algemene voorwaarden

Op al onze reizen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden vindt u achteraan in deze brochure.

Buschauffeurs gezocht

WIJ ZOEKEN NOG CHAUFFEURS VOOR GEREGELD EN ONGEREGELD VERVOER:

- LIJNDIENSTEN VAN TURNHOUT TOT LEUVEN EN VAN ANTWERPEN TOT HERENTALS
- DAGUITSTAPPEN
- MEERDAAGSE REIZEN
- PERSONEELSVVERVOER
- SCHOOLVERVOER

BENT U GEÏNTERESSEERD? CONTACTEER ONS DAN VIA INFO@DEDUINEN.BE OF VIA 014 24 80 84



LERMOOS

OOSTENRIJK

Wanneer?

- 2 t.e.m. 9 juli 2023
- 19 t.e.m. 26 augustus 2023
- 17 t.e.m. 24 september 2023

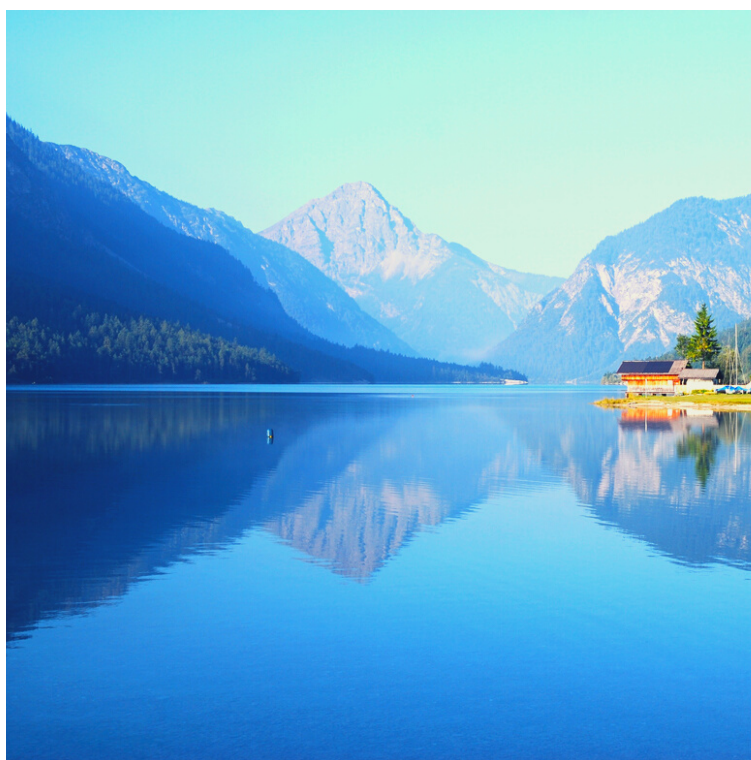
Prijs?

- € 875,- per persoon
- € 100,- toeslag single

Verblijf?

Half pension ★★★★★

Hotel Edelweiss is een schitterend hotel met enorm veel faciliteiten. Het beschikt over zeer comfortabele kamers voorzien van een bad of douche, toilet, televisie en wifi. U kunt er genieten van een uitstekende keuken met ontbijtbuffet en 's avonds menukeuze. Het hotel beschikt over een schitterend zwemparadijs met groot zwembad, whirlpool, sauna, dampbad, solarium en fitnessruimte.



PROGRAMMA

Niet te verbazen dat Lermoos sedert vele jaren een geliefkoosde bestemming voor talrijke Vlamingen is. Door zijn unieke ligging, aan de voet van de Zugspitze, geniet Lermoos een bevoorrechte plaats in de prachtige bergwereld van Tirol. Wandelaars komen er ten volle aan hun trekken want het aanbod aan bewegwijzerde wandelingen is onuitputtelijk.

Dag 1 > Herentals - Lermoos

We vertrekken 's morgens voor een rechtstreekse rit via de Duitse snelwegen. We stoppen regelmatig en maken wat tijd vrij voor een middagmaal. Via Ulm, Memmingen en Füssen bereiken we al snel de Oostenrijkse grens. Daarna gaan we via Reutte tot onze verblijfplaats in Lermoos. Kamerverdeling, avondmaal en overnachting.

Dag 2 > Oberammergau

Eerst doen we een grondige verkenning van Lermoos. In de namiddag rijden we naar Oberammergau, de stad van de beroemde passiespelen die om de tien jaar doorgaan in het Festspielhaus. We doen een stadswandeling en hebben wat vrije tijd. Naast de prachtige muurschilderingen op vele huizen in de stad, zal vooral het vele houtsnijwerk in de winkels opvallen. De uitstalramen puilen uit van de dure handgesneden beelden.

Dag 3 > Driepassentocht

We rijden langs een schilderachtige weg over Berwang naar Stanzach in het Lechtal. In Elbigenalp houden we een interessante stop aan de Pestkapelle en de school voor kunstambachten. Verder via Steeg en Warth naar het koninklijke skioord Lech. Na een vrij middagmaal beginnen we aan de afdaling van de Flexenpas en de Arlbergpas. We sluiten onze driepassentocht af met een koffiestop op de Fernpass.

Dag 4 > Linderhof

Na het ontbijt vertrekken we langs de Plansee naar het Linderhof. Dit barokslot is één van de drie koningskastelen die Lodewijk II van Beieren heeft laten bouwen eind 18de eeuw. De omvangrijke restauratiewerken, zowel binnen als buiten, zijn eindelijk ten einde. We zullen alles terug in zijn oude glorie kunnen bewonderen en dat is zeker de moeite waard. Er staat een oude lindeboom waaraan de naam van het slot ontleend is.

Dag 5 > Samnaun – Graun

Na het ontbijt vertrekken we naar Samnaun. Dit is een gemeente in het Zwitserse kanton Graubünden, gelegen in een tolvrije zone. Na de mooie rit krijgen we de kans tot taxfree shoppen van drank en luxegoederen. Voor niet-shoppers is er voldoende wandelgelegenheid. In de namiddag steken we door naar het Italiaanse Graun via Nauders en Reschenpas. We houden een fotostop aan het meer met de beroemde kerktoren.

Dag 6 > Pitztal

Na het ontbijt vertrekken we naar het Pitztal. Van de zij dalen van het Oberinntal is het Pitztal het kleinste en daarom heel aantrekkelijk. Het dal is smal, 35 km lang en het dringt diep het bergland van de Oetztaler Alpen binnen. Op het einde stopt gewoon de weg. We gaan de hoogste voetgangershangbrug van Europa zien en geven de mogelijkheid om een skilift te nemen. De lunch houden we in Arzl.

Dag 7 > Vrije dag

Vandaag geven we de mogelijkheid te genieten van al wat de streek ons te bieden heeft. Denk hierbij aan de vele wandelmogelijkheden, waarbij de Panoramaweg de absolute topper is. We kunnen gebruik maken van de plaatselijke liften naar de Grubigstein, de Zugspitze of de Ehrwalder Alm in Ehrwald. Het gebruik van de linienbus naar de buurdorpen is gratis en opent interessante perspectieven.

Dag 8 > Lermoos - Herentals

Na het ontbijt verlaten we Lermoos en we rijden via Reutte naar de Duitse grens. Via Kempten, Memmingen en Ulm reizen we verder richting Karlsruhe. Onderweg krijgt u de gelegenheid om een middagmaal te nuttigen. Over de Duitse snelwegen gaat het in de namiddag verder richting België en de diverse afstapplaatsen.

DRIEDAAGSE CHAMPAGNESTREEK

Wanneer?

- 10 tem 12 november 2023

Prijs?

- € 330,- per persoon
- € 100,- toeslag single

Verblijf?

Halfpension ★★★★★

Het Mercure Hotel Reims Centre Cathedral ligt vlakbij de Notre Dame van Reims en op wandelafstand van heel wat bezienswaardigheden. Het beschikt over verzorgde kamers met bad of douche, toilet, koelkast, televisie en wifi. 's Ochtends kunt u genieten van een heerlijk ontbijtbuffet en 's avonds wordt er een driegangenmenu voorzien.



PROGRAMMA

Ook u krijgt waarschijnlijk zo'n feestelijk gevoel als u aan champagne denkt. De streek waar die sprankelende drank vandaan komt, is een feest op zich. Bent u van plan een uitstapje te maken richting Frankrijk, dan is Reims meteen een uitstekende keuze. Deze regio heeft inderdaad alles in zich wat Frankrijk tot zo'n op en top vakantie-land maakt. De natuur, de historische steden, de gastronomie van topniveau, en vooral... le champagne.

Dag 1

We rijden via Brussel, Valenciennes, St-Quentin tot Laon. Onderweg houden we nog een kleine koffiestop in België, juist voor de grens. Laon is een vestingstad gebouwd op een alleenstaande heuvel. We gaan er naartoe en maken een korte wandeling door het oude stadscentrum, waar we ook de tijd nemen voor een vrij middagmaal. Na het middagmaal rijden we verder naar Reims. Door zijn centrale ligging wordt dit ook wel eens de hoofdstad van de Champagnestreek genoemd. Nadat we zijn ingecheckt in het hotel, brengen we een begeleid bezoek aan de stad Reims, met o.a. de kathedraal en het Palais du Tau. In de kathedraal bevinden zich de beelden uit de galerij der koningen. De kathedraal is historisch van belang omdat hier de koningen van Frankrijk werden gekroond. Ook de episode met Jeanne d'Arc speelde zich hier af. Zij staat trouwens als standbeeld op de parvis, met haar zwaard in de lucht tot aanvallen bereid. In de geschiedenisboekjes wordt zij vermeld als het herderinnetje dat Reims heeft bevrijd. Na het avondmaal in het hotel, kunt u nog eens rustig door de straten van Reims wandelen.

Dag 2

Na het ontbijt vertrekken we naar het prachtige Parc naturel régional de la Montagne. Dit natuurpark van 50 000 ha strekt zich uit tussen Reims, Châlons-en-Champagne en Epernay. Het omvat verschillende dorpen, bossen, heuvels en dalen, maar vooral wijngaarden. We wandelen doorheen de wijngaarden en proberen in de loop van de dag een 2-tal lokale champagneboeren te bezoeken. Ook nemen we onze tijd voor een vrij middagmaal. In de namiddag houden wij een uitgebreide fotostop aan de Marne en maken een boottocht op deze rivier. Na de boottocht keren we terug naar het hotel voor het avondmaal.

Dag 3

Na het ontbijt rijden we terug richting Parc naturel régional de la Montagne. Deze keer rijden we naar les Faux de Verzy voor een korte wandeling. Vervolgens bezoeken we in het schilderachtige Hautvillers het graf van Dom Pérignon, de monnik die volgens de overlevering de methode vond om witte wijn te veranderen in champagne. Het verhaal gaat dat hij zou hebben uitgeroepen: "Kom gauw, ik proef de sterren!" toen hij de eerste sprankelende champagne proefde. De beste champagne van het wijnhuis Moët & Chandon is ook naar hem vernoemd. Na ons bezoek aan Hautvillers rijden we door naar Epernay voor een rit/wandeling langsheen de Avenue de Champagne. We zullen de huizen zien van Castellane, Mercier en Moët & Chandon. Na een vrij middagmaal, vertrekken we terug richting België. We voorzien nog een kleine stop onderweg.

KAPPL

WANDELVAKANTIE

MET VRIENDENKRING KAPPL

Wanneer?

- 15 tem 24 september 2023

Prijs?*

- € 630,- per persoon*
- € 45,- toeslag single*

Verblijf?

Halfpension ★★★★★

Hotel Post is gelegen in het centrum van Kappl, op kleine wandelafstand van de lijnbus en supermarkt. Het heeft een salon, bar, restaurant, wijnkelder, receptie en wellness. 's Morgens is er een uitgebreid ontbijtbuffet, 's avonds 4-gangenmenu met dagelijks keuze uit 3 verschillende hoofdgerechten. Alle kamers beschikken over een bad of douche, haardroger, wc, tv, telefoon en gratis WiFi.

* In deze prijs is ook een silvrettakaart inbegrepen, dit houdt in dat u liften en bussen in het hele Paznauntal onbeperkt mag gebruiken.



PROGRAMMA

Dag 1 > Herentals - Kappl

We vertrekken 's morgens om 5u voor een rechtstreekse rit via de Duitse snelwegen naar Kappl. We stoppen regelmatig en maken tijd vrij voor een middagmaal. Via Ulm, Memmingen en Füssen bereiken we al snel de Oostenrijkse grens. Zo komen we verder tot Kappl. Kamerverdeling, uitgebreid avondmaal en overnachting in Hotel Post Kappl.

Dag 2 > Gampertunalpe

Vandaag maken we een heel mooie wandeling langs de bossen en door de wiesen. We komen bij de mooie alm waar we lekker kunnen eten en drinken. Achteraf wandelen we langs een andere weg terug naar ons hotel.

Dag 3 > Almabtrieb See

Om 9u wandelen we naar buurdorp See. Hier is het vandaag groot feest! Vanaf 10u speelt hier de musikkapelle, is er een lokale markt en om 11u is er de almabtrieb. Een mooie stoet met versierde koeien en tractors die van de berg komen om te overwinteren.

Dag 4 > Friedrichshafnerhutte en karabijnschieten

Vandaag wandelen we in Ischgl. Langs brede wandelwegen en prachtige panorama's bereiken we alweer een leuke hut. Hier eten en drinken we gezellig wat en wandelen we terug naar ons hotel. 's Avonds gaan we met z'n allen naar de plaatselijke schietclub om te zien wie van ons het beste is in de kunst van het karabijnschieten.

Dag 5 > Neue Heilbronnerhutte

's Ochtends nemen we de bus naar de Kops Staussee. Vanaf hier wandelen we in groep naar de hut. Ook vandaag is het alweer een adembenemende wandeling met prachtige panorama's en zalige wandelwegen.

Dag 6 > Kapelleke vriendenkring Kappl

Vandaag doen we het een beetje rustig aan. We wandelen van ons hotel naar de lift en nemen die naar boven op de berg. Vanaf hier wandelen we door de bergwiesen tot aan ons kapelleke. Hier gaan we picknicken. Achteraf wandelen we dalafwaarts tot bij café Hubertus. Hier drinken we een lekker frisse pint, een lekker schnapske en kappen we de week in twee.

Dag 7 > Jamtalhutte

Vandaag nemen we de bus naar Galtür-centrum. Vanaf hier wandelen we door het betoverende Jamtall langs de mooie Scheibenalm door tot aan de hut. Dit is zowat het mooiste dal in het hele Paznaun. Echt de moeite!

Dag 8 > Klostertalhutte

De bus brengt ons vandaag tot aan de Bielerhöle. Van hieruit wandelen we twee uurtjes tot aan de hut. Hier eten we onze boterhammetjes op en wandelen we door de prachtige bergen en natuur terug tot aan onze bus die ons weer naar het hotel brengt.

Dag 9 > Idalp-Paznaunertaja

Vandaag nemen we in Ischgl de liften naar boven. Vanaf hier maken we een rustige wandeling langs idyllische panorama's die we deze week nog niet gezien hebben, prachtig!! Ook de murmeldieren kunt u hier veel zien.

Dag 10 > Kappl-Herentals

HELAAS! De mooie en leuke wandelvakantie is weer voorbij. Na een laatste groot, lekker, deugddoend ontbijt nemen we om 9u de bus weer naar huis.

OPMERKING: bij deze reis is geen gids aanwezig.

PAIRI DAIZA

DAGUITSTAP

Het paradijs Pairi Daiza biedt een onvergetelijke dag te midden van wilde dieren en prachtige natuur. In Pairi Daiza vindt u meer dan 7.000 dieren van over de hele wereld: vogels, zoogdieren, vissen, reptielen, ...

Wanneer?

- 1 juli 2023

Prijs?

- 1-3 jaar: €15,- per persoon
- 3-11 jaar: €55,- per persoon
- 12-64 jaar: €63,- per persoon
- Vanaf 65 jaar: €60,- per persoon

Bus en toegangstickets zijn inbegrepen in de prijs!

Programma

- Vertrek om 8u bij De Duinen
- Overdag: vrij bezoek aan het park
- Vertrek terug om 18u in Pairi Daiza



Factuurvoorwaarden:

1. Behoudens andersluidende bepaling is de factuur betaalbaar op de maatschappelijke zetel en contant binnen de 30 dagen na de factuurdatum.
2. Bij ontstentenis van protest per aangetekende brief binnen de acht dagen na verzending van de factuur wordt deze geacht aanvaard te zijn door de schuldenaar. Geen enkel protest van om het even welke aard zal, na het verstrijken van deze termijn, nog in aanmerking kunnen genomen worden.
3. Na verloop van 30 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, zal het verschuldigd gebleven bedrag van rechtswege interest opbrengen a rato van 12 % per jaar, en dit met ingang vanaf de 31ste dag tot de dag van de volledige betaling, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.
4. Bij niet betaling van de factuur op de vervaldag wordt het factuurbedrag, onverminderd de vervallen interesten, van rechtswege verhoogd met 10 % met een minimum van € 49,58, en zulks ten titel van strafbedrag.
5. Een wettelijke borgtocht ten bedrage van 24.789,35 dekt onze beroepsverbintenissen onder de door het K.B. van 30.06.1966, gewijzigd bij K.B. van 1.02.1975, gestelde voorwaarden. Die borgtocht mag maar worden aangewend na verzending aan de schuldenaar bij ter post aangetekende brief van een aanmaning tot betaling en na verzending van een afschrift daarvan aan de Commissaris-generaal voor Toerisme, Keizerinlaan 7, 1000 Brussel (eveneens aangetekend). De verzending van de aanmaning en die van het afschrift moeten gebeuren binnen de twaalf maanden na de uitvoering van de werkzaamheden die de schuld hebben doen ontstaan.
6. De aanvaarding van een wisselbrief of orderbrief brengt geen schuldvernieuwing mee, derwijze dat de factuurvoorwaarden toepasselijk blijven.
7. Alle geschillen met betrekking tot deze factuur of de bestelling zijn onderworpen aan het Belgisch Recht en dienen voorgelegd aan de Rechtbanken van Antwerpen.

Algemene reisvoorwaarden van de vzw Geschillenkommissie Reizen:

Artikel 1: Toepassingsgebied

"Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het contract tot reisorganisatie zoals verstaan onder de wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling.

Onverminderd de bepalingen van het gemeene recht zijn op de contracten tot reisbemiddeling de specifieke bepalingen van bovenvermelde wet van toepassing."

Artikel 2: Promotie en aanbod

1. De gegevens in de reisbrochure binden de reisorganisator of reisbemiddelaar die de brochure hebben uitgegeven, tenzij wijzigingen in deze gegevens duidelijk, schriftelijk en vóór het afsluiten van het contract ter kennis van de reizigers zijn gebracht; er zich naderhand wijzigingen voordoen ingevolge een schriftelijk akkoord tussen partijen bij het contract.
2. De reisorganisator en/of bemiddelaar kan genoodzaakt zijn een bepaald aanbod tijdelijk of blijvend te schrappen.
3. Het aanbod in de brochure geldt steeds tot uitputting.

Artikel 3: Informatie vanwege de reisorganisator en/of reisbemiddelaar

De reisorganisator en/of bemiddelaar zijn verplicht:

1. Vóór het sluiten van het contract tot reisorganisatie of tot reisbemiddeling aan de reizigers schriftelijk mee te delen:
 - a) de algemene informatie betreffende paspoorten en visa en de formaliteiten op gebied van gezondheidszorg die voor de reis en verblijf noodzakelijk zijn, opdat de reizigers de nodige documenten zouden kunnen in orde brengen. Reizigers van niet Belgische nationaliteit doen er goed aan bij de bevoegde instanties te informeren welke formaliteiten zij moeten vervullen;
 - b) informatie over het aangaan en de inhoud van een annulatie- en/of bijstandsverzekering.
2. Ten laatste 7 kalenderdagen voor de vertrekdatum volgende inlichtingen aan de reizigers schriftelijk te verstrekken:
 - a) dienstregelingen en tussenstops en aansluitingen alsook, indien mogelijk, de door de reiziger in te nemen plaats;
 - b) naam, adres en telefoon- en faxnummer van hetzij de plaatselijke vertegenwoordigers van de reisorganisator en/of bemiddelaar, hetzij de plaatselijke instanties die de reiziger bij moeilijkheden kunnen helpen, hetzij rechtstreeks de reisbemiddelaar of de reisorganisator;
 - c) voor reizen en verblijven van minderjarigen in het buitenland, de informatie waardoor rechtstreeks contact mogelijk is met het kind of met de persoon die ter plaatse voor diens verblijf verantwoordelijk is.

De in het vorige lid vermelde termijn van 7 kalenderdagen is niet van toepassing in geval van laatijdig gesloten contract.

Artikel 4: Informatie vanwege de reiziger

De reiziger moet aan de reisorganisator en/of bemiddelaar alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem uitdrukkelijk gevraagd worden; wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de reisorganisator en/of bemiddelaar, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Totstandkomen van het contract

1. Bij het boeken van de reis zijn de reisbemiddelaar of -organisator ertoe gehouden een bestelbon aan de reiziger te overhandigen conform de wet.
2. Het contract tot reisorganisatie ontstaat op het ogenblik dat de reiziger, al dan niet door tussenkomst van de voor hem optredende reisbemiddelaar, van de reisorganisator de schriftelijke bevestiging van de geboekte reis ontvangt.
3. Wijkt de inhoud van de bestelbon af van die van de reisbevestiging of gebeurt de bevestiging niet uiterlijk binnen 21 dagen na ondertekening van de bestelbon, dan mag de reiziger ervan uitgaan dat de reis niet werd geboekt en heeft de reiziger recht op de onmiddellijke terugbetaling van alle reeds betaalde bedragen.

Artikel 6: Prijs van de reis

1. De in het contract overeengekomen prijs is vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.
2. De in het contract overeengekomen prijs kan tot en met 21 kalenderdagen die aan de datum van het vertrek voorafgaan, naar boven of naar beneden worden herzien, voor zover de herziening het gevolg is van een wijziging in:
 - a) de op de reis toegepaste wisselkoersen en/of
 - b) de vervoerkosten, met inbegrip van de brandstoffen en/of
 - c) de voor bepaalde diensten verschuldigde heffingen en belastingen. Zo de verhoging 10 % van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger het contract zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de reiziger het recht op onmiddellijke terugbetaling van alle bedragen die hij aan de reisorganisator heeft betaald. De prijsherziening wordt evenredig toegepast op het onderdeel van de reis, dat aan de herziening onderhevig is.

Artikel 7: Betaling van de reissom

1. Behalve in het geval van verhuering of indien uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger bij de ondertekening van de bestelbon 30 % van de totale reissom als voorschot met een minimum van € 86,76.
2. Behalve indien op de bestelbon anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo uiterlijk 1 maand vóór de vertrekdatum, en op voorwaarde dat hem vooraf of terzelfdertijd de schriftelijke reisbevestiging en/of reisdocumenten bezorgd worden.
3. Boekt de reiziger minder dan 1 maand vóór vertrekdatum, dan moet hij de totale reissom onmiddellijk betalen.

Artikel 8: Overdraagbaarheid van de boeking

1. De reiziger kan, vóór de aanvang van de reis, zijn reis overdragen aan een derde, die wel moet voldoen aan alle voorwaarden van het contract tot reisorganisatie. De overdrager dient tijdig vóór het vertrek de reisorganisator en de reisbemiddelaar van deze overdracht op de hoogte te brengen.
2. De overdragende reiziger en de overnemer zijn hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totaalprijs van de reis en de kosten van de overdracht.

Artikel 9: Andere wijzigingen door de reiziger

Vraagt de reiziger om een andere wijziging dan mag de reisorganisator en/of bemiddelaar alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt.

Artikel 10: Wijziging door de reisorganisator vóór de afreis

1. Indien, vóór de aanvang van de reis, één van de wezenlijke punten van het contract niet kan worden uitgevoerd, dient de reisorganisator de reiziger zo spoedig mogelijk en in elk geval vóór de afreis daarvan op de hoogte te brengen en hem in te lichten over de mogelijkheid het contract te verbreken zonder kosten, tenzij hij de door de reisorganisator voorgestelde wijziging aanvaardt.
2. De reiziger dient zo spoedig mogelijk, en in elk geval vóór de afreis, de reisbemiddelaar of reisorganisator van zijn beslissing in kennis te stellen.
3. Zo de reiziger de wijziging aanvaardt, dient er een nieuw contract of een bijvoegsel bij het contract te worden opgesteld waarin de aangebrachte wijzigingen en de invloed daarvan op de prijs worden meegeedeeld.
4. Zo de reiziger de wijziging niet aanvaardt, mag hij de toepassing vragen van artikel 11.

Artikel 11: Verbreking door de reisorganisator vóór de afreis

1. Indien de reisorganisator, vóór de aanvang van de reis, het contract verbreekt, wegens een niet aan de reiziger toe te kennen omstandigheid, heeft de reiziger de keuze tussen:
 - a) ofwel de aanvaarding van een nieuw aanbod van een reis van gelijke of betere kwaliteit, zonder dat hij een supplement dient te betalen; zo de reis die ter vervanging wordt aangeboden van mindere kwaliteit is, moet de reisorganisator het verschil in prijs zo spoedig mogelijk terugbetalen;
 - b) ofwel de terugbetaling, zo spoedig mogelijk, van alle door hem op grond van het contract betaalde bedragen.
2. De reiziger kan eveneens, in voorkomend geval, aanspraak maken op een schadeloosstelling voor het niet-uitvoeren van het contract, hetzij:
 - a) de reisorganisator de reis annuleert omdat het minimum aantal reizigers, voorzien in het contract en nodig voor de uitvoering van de reis, niet werd bereikt en de reiziger, binnen de in het contract voorziene termijn en tenminste 15 kalenderdagen vóór de vertrekdatum hiervan schriftelijk op de hoogte werd gebracht;
 - b) de annulering het gevolg is van overmacht, waaronder overboeken niet is inbegrepen. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzien omstandigheden onafhankelijk van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet kon worden vermeden.

Artikel 12: Gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van de reis

1. Indien tijdens de reis blijkt dat een belangrijk deel van de diensten waarop het contract betrekking heeft, niet zal kunnen worden uitgevoerd, neemt de reisorganisator alle nodige maatregelen om de reiziger passende en kosteloze alternatieven aan te bieden met het oog op de voortzetting van de reis.
2. Zo er een verschil is tussen de voorgenomen en de daadwerkelijk verleende diensten stelt hij de reiziger schadeloos ten belope van dit verschil.
3. Indien dergelijke regeling onmogelijk blijkt of indien de reiziger deze alternatieven om deugdelijke redenen niet aanvaardt, moet de reisorganisator hem een gelijkwaardig vervoermiddel ter beschikking stellen dat hem terugbrengt naar de plaats van het vertrek en, in voorkomend geval, de reiziger schadeloos stellen.

Artikel 13: Verbreking door de reiziger

De reiziger kan te allen tijde het contract geheel of gedeeltelijk verbreken. Indien de reiziger het contract verbreekt wegens een aan hem toe te rekenen omstandigheid, vergoedt hij de schade die de reisorganisator en -bemiddelaar lijden ten gevolge van de verbreking. De schadevergoeding kan forfaitair bepaald worden en ten hoogste eenmaal de prijs van de reis bedragen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid van de reisorganisator

1. De reisorganisator is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het contract, overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de bepalingen van het contract tot reisorganisatie redelijkerwijs mag hebben, en voor de uit het contract voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen zijn uit te voeren door hemzelf dan wel door andere verstrekkers van diensten en zulks onverminderd het recht van de reisorganisator om deze andere verstrekkers van diensten aan te spreken.
2. De reisorganisator is voor de daden van nalatigheid van zijn aangestelden en vertegenwoordigers, handelend in de uitoefening van hun functie, evenzeer aansprakelijk als voor zijn eigen daden en nalatigheden.
3. Indien een internationaal verdrag van toepassing is op een in het reiscontract inbegrepen dienst wordt, in voorkomend geval, de aansprakelijkheid van de reisorganisator overeenkomstig dat verdrag uitgesloten of beperkt.
4. Voor zover de reisorganisator niet zelf de in het reiscontract voorziene diensten verleent, wordt zijn aansprakelijkheid voor stoffelijke schade en de vergoeding van de derving van het reisgenot samen beperkt tot tweemaal de reissom.
5. Voor het overige zijn de artikels 18 en 19 van de in artikel 1 genoemde wet van toepassing.

Artikel 15: Aansprakelijkheid van de reiziger

De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de reisorganisator en/of bemiddelaar, hun personeel of hun vertegenwoordigers door zijn fout oplopen, alsook wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen. De fout wordt volgens het normale gedrag van de reiziger beoordeeld.

Artikel 16: Klachtenregeling

Vóór de afreis:

1. Klachten, vóór het reiscontract wordt uitgevoerd, moet de reiziger zo snel mogelijk per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs indienen bij de reisbemiddelaar of -organisator. Tijdens de reis:
 2. Klachten tijdens de uitvoering van het contract moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse, op gepaste en bewijskrachtige manier, melden, zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet hij zich – in deze volgorde – wenden tot een vertegenwoordiger van de reisorganisator of een vertegenwoordiger van de reisbemiddelaar of rechtstreeks tot de reisbemiddelaar of tenslotte rechtstreeks tot de reisorganisator.
- Na de reis:
3. Wordt een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij uiterlijk één maand na het einde van de reisovereenkomst bij de reisbemiddelaar of anders bij de reisorganisator per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs een klacht indienen.

Artikel 17: Geschillenkommissie Reizen

1. Er ontstaat een "geschil" wanneer een klacht niet in der minne kan worden opgelost of niet is opgelost binnen 4 maanden na het einde van het reiscontract of na de geplande vertrekdatum indien het reiscontract nooit werd uitgevoerd.
2. "Elk geschil, gerizen na het sluiten van het onderhavig contract, over dit contract en waar-bij de reiziger betrokken is, kan op verzoek van de eisende partij worden behandeld door de Geschillenkommissie Reizen vzw, dit met uitzondering van geschillen over lichamelijk letsel. Is de gedaagde partij echter een consument, dan heeft deze recht om zich tegen de behandeling van het geschil voor de Geschillenkommissie te verzetten. Hiertoe dient hij binnen een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de kennisgeving van de inleiding van de zaak aan de gedaagde schriftelijk (aangetekend) het secretariaat van de Geschillenkommissie op de hoogte te brengen dat hij de zaak niet door de Geschillenkommissie wenst te laten behandelen."
3. De behandeling en de uitspraak gebeuren overeenkomstig het Geschillenreglement en de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek inzake arbitrage (art. 1676 tot en met 1723). De uitspraak is bindend voor de partijen, zonder mogelijkheid tot beroep. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd zoals bepaald in het Geschillenreglement.
4. Het gebruik van de algemene voorwaarden houdt de aanvaarding in van alle reglementen en beslissingen, bepaald door de Geschillenkommissie Reizen vzw, inzonderheid het Geschillenreglement.
5. Het adres van de Geschillenkommissie Reizen vzw is, in geval van betwisting, alleen de Vrederechter te Menen bevoegd voor geschillen die onder de bevoegdheid van de Vrederechter vallen, zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk in eerste aanleg bevoegd.



AARSCHOTSEWEG 28 | 2200 HERENTALS | +32 14 21 21 12 | TRAVEL@DEDUINEN.BE
MAANDAG TOT VRIJDAG : 10U00-12U00 EN 13U00-18U00
ZATERDAG : 10U00-12U00 EN 13U00-16U00